

平成30年度回復期リハビリテーション病棟アンケート集計

1. 医師についてお聞きします

・医師の言葉使いや態度についてはいかがでしたか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
20	6	3			

・医師による治療や病状の説明は理解しやすかったですか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
19	5	3	2		

・医師による診断や投薬、検査など治療についてはご信頼いただけましたでしょうか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
18	5	4	2		

・医師には話しやすさや相談しやすさがありますか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
21	3	5			

2.病棟スタッフについてお聞きします

・看護師や介護職など病棟職員の言葉使いや態度についてはいかがでしょうか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
19	6	3	1		1

・職員の処置や介護はていねいでしょうか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
18	6	4	2		

・食事や排泄、入浴などの身体へのケアについてはいかがでしょうか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
17	8	4			

・師長や主任などは患者さんのご様子の説明などを適切に行っているでしょうか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
17	4	5			3

・スタッフはあなたの希望や期待あるいは不安な気持ちなどを理解しようとしていますか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
17	7	3		1	2

・ナースコールに適切に対応していますか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
15	6	3	3		2

・スタッフには話しやすさ、相談しやすさがありますか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
22	2	5	1		

3.医療相談室についてお聞きします

・医療相談室職員の言葉使いや態度はいかがでしたか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
19	6	1			3

・入院手続きのご案内は理解しやすかったですか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
14	9	1			5

・スタッフはあなたの希望や期待あるいは不安な気持ちなどを理解しようとしていましたか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
18	6	3			2

・スタッフには話しやすさ、相談しやすさがありますか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
20	3	3	1		2

4.リハビリテーションについてお聞きします

・リハビリテーションを担当する職員の言葉使いや態度はいかがでしたか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
22	6	1			

・その日に行う訓練の内容などについてスタッフからの説明は理解しやすかったですか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
20	5	2	1		1

・訓練の回数や時間は適切でしょうか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
18	7	2	1	1	

・訓練のやり方はいいのでしょうか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
21	5	1		1	1

・スタッフはあなたの体の状態を理解していると思いますか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
22	4		3		

・スタッフは患者さんの痛みや苦しさを理解して適切な対応をしていますか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
20	5	2	1		1

・スタッフはあなたの希望や期待あるいは不安な気持ちなどを知ろうとしていますか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
21	5	2	1		

・スタッフには話しやすさ、相談しやすさがありますか					
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
22	5	2			

5.事務室についてお聞きします**・職員の言葉使いや態度はいかがでしょう**

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
18	5	2			4

・職員のあいさつはいかがでしょう

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
19	6	2			3

・職員の説明は理解しやすかったですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
17	5	3			4

・職員には話しやすさ、相談しやすさがありますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
16	5	4			4

6.当院の食事についてお聞きします**・献立の内容はいかがでしょう**

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
9	6	11	2	1	

・味はいかがでしょう

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
11	5	10	2	1	

・温度は適切でしょう

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
15	3	9	1	1	

7.院内の環境や清潔についてお聞きします

・病室の環境や清掃状態はいかがでしょう

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
18	7	3		1	

・トイレの清掃状態はいかがでしょう

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
18	6	3	2		

・玄関の清掃状態はいかがでしょう

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
15	7	4			3

8.入院をきめた理由についてお聞きします(該当するものすべてに○印をお願いします。)

自宅から近い	18
他の医療機関で勧められた	19
知人などの推薦があった	4
建物が新しい	12
外来で来ていた	1
リハビリテーションが充実している	12
相談員の対応がよかった	13
その他	4

9.他の方からご相談があったときに当院への入院をお勧めしますか

勧める	勧めない	どちらともいえない	無回答
24		4	1

10.当院を10点満点で評価すると何点でしょうか

0点	
1点	
2点	
3点	
4点	
5点	1
6点	1
7点	1
8点	5
8.5点	1
9点	9
9.5点	1
10点	8
未記入	2