

平成30年度アンケート集計

1. 医師についてお聞きします

・医師の言葉使いや態度についてはいかがでしょうか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	19					
3病棟	13	1	3			1
病棟不明	7					
合計	39	1	3	0	0	1

・医師による治療や病状の説明は理解しやすかったですでしょうか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	19					
3病棟	12	1	4			1
病棟不明	7					
合計	38	1	4	0	0	1

・医師による診断や投薬、検査など治療についてはご信頼いただけましたでしょうか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	19					
3病棟	13	1	2			2
病棟不明	3	3	1			
合計	35	4	3	0	0	2

・医師には話しやすさや相談しやすさがありますか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	19					
3病棟	9	2	4	1		2
病棟不明	5	2				
合計	33	4	4	1	0	2

2. 病棟スタッフについてお聞きします

・看護師や介護職など病棟職員の言葉使いや態度についてはいかがでしょうか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	15	4				
3病棟	15	2	1			
病棟不明	7					
合計	37	6	1	0	0	0

・職員の処置や介護はていねいでしょうか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	15	5				
3病棟	13	4	1			
病棟不明	6	1				
合計	34	10	1	0	0	0

・食事や排泄、入浴などの身体へのケアについてはいかがでしょうか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	12	6				1
3病棟	13	3	1			1
病棟不明	5	1				1
合計	30	10	1	0	0	3

・師長や主任などは患者さんのご様子の説明などを適切に行っているでしょうか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	15	3	1			
3病棟	15	1	2			
病棟不明	4	1	2			
合計	34	5	5	0	0	0

・スタッフはあなたの希望や期待あるいは不安な気持ちなどを理解しようとしていますか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	13	4	2			
3病棟	13	2	3			1
病棟不明	5	1				1
合計	31	7	5	0	0	2

・ナースコールに適切に対応していますか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	10	3				6
3病棟	10	4				4
病棟不明	2					5
合計	22	7	0	0	0	15

・スタッフには話しやすさ、相談しやすさがありますか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	15	3		1		
3病棟	12	5	1			
病棟不明	4	1			1	1
合計	31	9	1	1	1	1

3.医療相談室についてお聞きします

・医療相談室職員の言葉使いや態度はいかがでしたか

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	16	2				1
3病棟	15	3				
病棟不明	6		1			
合計	37	5	1	0	0	1

・入院手続きのご案内は理解しやすかったですか

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	16	2				1
3病棟	14	3				1
病棟不明	6		1			
合計	36	5	1	0	0	2

・スタッフはあなたの希望や期待あるいは不安な気持ちなどを理解しようとしていましたか

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	15	3				1
3病棟	15	3				
病棟不明	6					1
合計	36	6	0	0	0	2

・スタッフには話しやすさ、相談しやすさがありますか

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	16	2				1
3病棟	15	2	1			
病棟不明	6		1			
合計	37	4	2	0	0	1

4. 事務室についてお聞きします

・職員の言葉使いや態度はいかがでしょう						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	16	1	2			
3病棟	14	2	2			
病棟不明	5		1			1
合計	35	3	5	0	0	1

・職員のあいさつはいかがでしょう						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	15	2	2			
3病棟	14	3	1			
病棟不明	5	1	1			
合計	34	6	4	0	0	0

・職員の説明は理解しやすかったですか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	14	3	1			1
3病棟	14	1	3			
病棟不明	5		2			
合計	33	4	6	0	0	1

・職員には話しやすさ、相談しやすさがありますか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	11	4	1			3
3病棟	13	2	3			
病棟不明	5		2			
合計	29	6	6	0	0	3

5.当院の食事についてお聞きします

・献立の内容はいかがでしょう						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	7	3	3			6
3病棟	11	1	2			4
病棟不明	4	1	1			1
合計	22	5	6	0	0	11

・味はいかがでしょう						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	6	1	1	1		10
3病棟	9	2	2			5
病棟不明	3					4
合計	18	3	3	1	0	19

・温度は適切でしょうか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	5	2	2			10
3病棟	10	2	1			5
病棟不明	3	1				3
合計	18	5	3	0	0	18

6.院内の環境や清潔についてお聞きします

・病室の環境や清掃状態はいかがですか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	12	2	4	2		1
3病棟	12	4	2			
病棟不明	6					
合計	30	6	6	2	0	1

・トイレの清掃状態はいかがですか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	14	2	2			1
3病棟	12	5				1
病棟不明	6	1				
合計	32	8	2	0	0	2

・玄関の清掃状態はいかがですか						
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
2病棟	13		5	1		
3病棟	13	3	2			
病棟不明	5	1	1			
合計	31	4	8	1	0	0

7.入院をきめた理由についてお聞きします(該当するものすべてに○印をお願いします。)

	2病棟	3病棟	病棟不明	合計
自宅から近い	5	3	1	9
他の医療機関で勧められた	9	5	2	16
知人などの推薦があった	1	7		8
建物が新しい	2	1		3
外来で来ていた				0
リハビリテーションが充実している	3	1		4
相談員の対応がよかった	12	13	4	29
その他	5	5	3	13

8.他の方からご相談があったときに当院への入院をお勧めしますか

	勧める	勧めない	どちらともいえない	無回答
2病棟	16		3	
3病棟	16		2	
病棟不明	6		1	
合計	38	0	6	0

9.当院を10点満点で評価すると何点でしょうか

	2病棟	3病棟	病棟不明	合計
0点				0
1点				0
2点				0
3点				0
4点				0
5点				0
6点				0
7点				0
8点	5	3	2	10
8.5点	1			1
9点	8	2	2	12
9.5点		1	1	2
9.8点		2		2
10点	3	7	2	12
未記入	2	3		5